

年頭のご挨拶

社団法人全日本アミューズメント施設営業業者協会連合会 会長 飯澤 幸雄

愛される業界・親しまれるゲームコーナー創り



新年あけましておめでとうございます。皆様にはご家族お揃いで、すがすがしい平成22年の新春をお迎えのことと心よりお慶び申し上げます。

また、昨年中はAOUの活動に対して絶大なご支援を賜りましたことを心より感謝と御礼を申し上げます。本年もまた、旧年に引き続きまして宜しくお願い申し上げます。

さて、サブプライムローン問題に端を発し、世界的金融危機の引き金になった「リーマンショック」から1年、昨年は追いつきかけようとして「ドバイショック」が世界を駆けめぐり、株式相場の世界的な下落、ドル安円高を加速させました。日本政府は昨年11月、3年5ヶ月ぶりの「デフレ宣言」を行い、デフレスパイラルが進む中、収入の低迷が続く一般家庭では「生活防衛」を余儀なくされており、当アミューズメント業界においても未だ底が見えない厳しい状況が続いています。

「平成20年度アミューズメント産業界の実態調査」においても、オペレーション売上高は5731億円で、前年比84.5%と発表されており、また、店舗数(前年比95.4%)、設置台数(同97.2%)、1台当たりの年間売上(同86.9%)はいずれも対前年比で減少となっています。

このような環境下、AOUではアミューズメント業界のさらなる地位向上による新たな顧客の開拓を目指し、皆様のご協力の下、全国各地で懇談会を開催させていただいておるところです。比較的、生活に余裕のあるシルバーク世代等へのゲームセンターの魅力のアピール、ファミリーのコミュニケーションの場としての確立は重要かつ不可欠なことです。地域懇談会の地道な継続により、地域住民の皆様は少しずつではありますが、AOUの存在や取組みを理解していただいております。また、同時に「ゲームセン

ターは明るく健全である」との認識が広まっているという手応えも感じてきております。

これも、諸先輩、ならびに会員の皆様、現場の皆様のご努力のおかげであり、深く感謝を申し上げます。

さて、今年もAOUが内閣総理大臣より公益法人設立の許可を受け「社団法人全日本アミューズメント施設営業業者協会連合会」としてスタートして20年の節目を迎える年になります。これまで営々と努力を重ねAOUを築き上げてきた諸先輩に敬意を払いつつ、この時代にあった活動を推進していくことが私たちに課せられた課題だと考えております。

昨年は「原材料価格高騰対応等緊急保証制度(セーフティネット)の指定業種の実現」「風適法解釈基準書提案」等、微少ながらも実績を上げてまいりました。さらに、「市場開発委員会」が本格的に始動し、大手メーカーの開発担当者や業界改革に向けた議論を行い、その具体的手段の構築にかかっております。

我々も今までのようにメーカーに依存した機械供給を待つオペレーション運営から脱却し、エンドユーザーに喜んでいただける運営ソフト面を重視した店舗改善が必要な時期に来ていると感じています。

AOUとして、会員の皆様にどんなサポートを行うべきかを検討し、そうした運営ソフト等もテーマとして取り組む時期に来たと考え、様々な角度からの活動を進めていく所存です。

AOUでは、「愛される業界・親しまれるゲームコーナー創り」をモットーに、関係団体J A I Aを通じ、J A M M A様、N S A様と共に業界発展のため積極的に活動を進めてまいりたいと考えております。これからは皆様のご指導ならびに、ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

最後になりましたが、皆様のますますのご健勝とご繁栄を祈念申し上げます。新年のご挨拶とさせていただきます。

AOU2010アミューズメント・エキスポセミナーのご案内

日時/平成22年2月19日(金)13時~16時30分 会場/幕張メッセ 国際会議場201号室 主催/AOU研修委員会(内田慎一委員長)

講座A(13時~14時20分)

「風適法の解釈の問題点」
「鈴木専務理事がズバリお答えします」

講師/AOU鈴木剛夫専務理事

【対象】

本社スタッフ、8号許可店の店舗管理者

【内容】

- ① 時代の変遷
- ② 風適法の趣旨および目的
- ③ 風適法の趣旨に則った解釈の展開
 - a. 対象ゲーム機
 - b. 遵守事項
 - c. 禁止事項
- ④ その他

【受講料】

1人 2,000円(当日受付にて)

講座B(14時40分~16時30分)

「クレームの防止とその対応」

講師/兼日本コンサルタントグループ

経営コンサルタント 保坂真民氏

【対象】

店長、店舗管理者

【内容】

- ① お客様の不満・クレームに対する考え方
- ② 苦情の種類
- ③ 苦情対応の基本手順
- ④ 苦情処理の基本心得
- ⑤ クレームをプラスに生か

すクレーム対応演習(ケーススタディ)

【受講料】

1人 2,000円(当日受付にて)

【定員】

各講座120名。
(各講座とも定員になり次第締切)

【受講申込】

申込書に必要事項を記入の上、AOUまでFAXにて。(03-3253-5688)
なお、申込書は加盟会員および賛助会員に1月4日発送。

【申込締切】

平成21年1月21日(木)到着まで。
(申込締切後のキャンセルは1講座につき2,000円のキャンセル料が発生)